



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**PENGADILAN NEGERI LAMONGAN**  
 Jl. Veteran No. 18 KAB. LAMONGAN  
 JAWA TIMUR  
<http://www.pn-lamongan.go.id/>



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
 Periode 1 Januari 2026 sampai 31 Maret 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

**NILAI INDEKS**

**3,89 / 97,23%**

Jumlah	325 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 214	
	PEREMPUAN : 111	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 5	Diploma 3 : 6
	SMU : 200	S1 : 105
	Diploma 1 : 5	S2 : 2
Pekerjaan	PNS : 16	S3 : 2
	TNI : 2	SWASTA : 156
	POLRI : 2	WIRUSAHA : 29
	LAINNYA : 114	TENAGA KONTRAK : 6

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?	3,852
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,855
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,865

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Mengintruksikan kepada seluruh hakim dan pegawai terutama bagian PTSP agar tidak meminta biaya, selain biaya yang sudah ditetapkan secara resmi oleh aturan dan perundang-undangan yang berlaku. dan akan memberikan hukuman sesuai aturan yang berlaku jika ada hakim atau pegawai yang terbukti meminta imbalan atau tambahan biaya selain yang ditetapkan.

Mengintruksikan kepada seluruh hakim dan pegawai untuk menjaga kebersihan, kerapian, dan keindahan serta melakukan perawatan terhadap sarana dan prasarana yang tersedia agar masyarakat sebagai pengguna layanan Pengadilan lebih merasa nyaman. serta mengintruksikan kepada Kasub Umum dan Keuangan sebagai penanggung jawab sarana dan prasarana untuk selalu melakukan perawatan secara berkala terhadap sarana dan prasarana Pengadilan Negeri Lamongan agar jangan sampai terjadi kerusakan yang bisa mengganggu kenyamanan Masyarakat.

Melakukan uji petik terhadap kecepatan dan ketepatan layanan yang berkaitan dengan masyarakat, apakah sudah sesuai dengan SOP. dan Memberikan pelatihan atau peningkatan kompetensi kepada petugas PTSP agar selalu memberikan pelayanan yang prima kepada masyarakat pengguna layanan.

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

02 April 2026  
 Ketua Pengadilan Negeri